



XENCELABS PRODUCT WARRANTY

Xencelabs Technologies Ltd. ("Xencelabs") represents and warrants to the original Purchaser ("Purchaser" or "you") that Xencelabs devices ("Products") are free from material defects, including improper or inferior workmanship, materials, and design during the designated warranty period, and subject to the following terms and conditions, when used normally and in accordance with all operating instructions:

01. Warranty coverage is limited to the following periods from the date of purchase from Xencelabs or an authorized reseller:
 - 24 months for Pen Tablets and Pen Displays.
 - 24 months for pens and accessories, excluding consumables (e.g. nibs and gloves).
 - Unless the country in which the Xencelabs product was purchased has a consumer protection law that extends the customer's warranty under that law.

02. This limited warranty only applies to products manufactured by or for Xencelabs and that can be identified by the "Xencelabs" trademark, trade name, or logo affixed to them. The limited warranty does not apply to any non-Xencelabs products or software.

03. The limited warranty extends only to Purchasers who bought the Product through Xencelabs official resellers or from the Xencelabs online store. The warranty is not transferable to any subsequent purchaser/customer.

04. On request, the Purchaser must provide proof of the date of the original purchase from an official reseller or Xencelabs online store by a dated bill of sale or dated receipt that itemizes the Xencelabs product purchased.

05. Xencelabs will offer in-region support to all customers with a valid receipt from Xencelabs or an authorized reseller, no matter what region the product was purchased in.

06. During the limited warranty period, Xencelabs will repair or replace, at Xencelabs sole option, any parts of the Product that are defective or malfunctioning during normal usage. Xencelabs reserves the right to use new or refurbished replacement products.

07. This limited warranty covers only the costs of parts

and labor. The purchaser is responsible for transportation costs to the service location and/or any loss during transportation. Return shipping will be paid for by Xencelabs.

08. The Purchaser must notify Xencelabs of the alleged defect or malfunction of the Product during the applicable warranty period.

09. This limited warranty does NOT cover damage resulting from:
 - Abuse, accident, misuse, improper storage, improper connection, incorrect voltage, exposure to liquid or moisture, spillage of food or liquid, or insect infestation.
 - External causes such as a collision, fire, flooding, sand, dirt, windstorm, lightning, or earthquake.
 - Unauthorized modification or repair.
 - Computer or internet viruses, bugs, worms, Trojan Horses, cancel-bots.
 - Normal wear and tear of the Product.
 - Usage of Product other than in its normal and customary manner.
 - Other acts that are not the fault of Xencelabs.

Cosmetic damage, including but not limited to dents or scratches in decorative or nonoperative parts as a result of normal usage, is not covered.

Software and consumables such as nibs or batteries are excluded from this limited warranty unless damage has occurred due to a defect in Xencelabs materials and workmanship.

10. Xencelabs does not warrant that the operation of this Product will be uninterrupted or error-free.

11. This limited warranty will also be null and void if the serial number or warranty seal on the product has been altered, defaced, or removed.

12. If the Product is returned to Xencelabs after the expiration of the warranty period, Xencelabs normal service charges and policies shall apply.

13. Xencelabs assumes no obligation or liability beyond that which is expressly provided for in this limited warranty.

14. If a Xencelabs device is replaced or repaired under warranty, this does not reset the warranty period. The original date of purchase is the start of the warranty period.

15. All warranty information, pricing, product features, and specifications are subject to change.

16. This limited warranty provides the Purchaser sole

Xencelabs Produktgarantie

Xencelabs Technologies Ltd. ("Xencelabs") erklärt und garantiert dem ursprünglichen Käufer ("Käufer" oder "Sie"), dass Xencelabs-Geräte ("Produkte") während des festgelegten Garantiezeitraums frei von wesentlichen Mängeln sind, einschließlich unsachgemäßer oder minderwertiger Verarbeitung, Materialien und Design, wenn sie normal und gemäß Betriebsanweisungen verwendet werden.

LIMITATION OF LIABILITY

17. Xencelabs limitation of liability shall be the actual cash value of the Product at the time the Purchaser returns the Product for repair, as determined by the price paid by the Purchaser for the Product less a reasonable amount of usage or wear and tear.

Xencelabs shall not be liable for any direct, consequential, or incidental damages (including but not limited to loss of anticipated benefits or profits, business, loss of savings or revenue, loss of data, loss of use of the Product or any associated equipment, cost of any substitute product, downtime, cost of recovering, programming, or reproducing any program or data, any failure to maintain the confidentiality of data stored on the Product, the claims of any third parties, including subsequent purchasers, and damage to property, resulting from the use or inability to use the Product, even if Xencelabs had been advised of the possibility of such damage).

02. Diese beschränkte Garantie gilt nur für Produkte, die von oder für Xencelabs hergestellt wurden und die durch das darauf angebrachte "Xencelabs"-Warenzeichen, den Handelsnamen oder das Logo identifiziert werden können. Die beschränkte Garantie gilt nicht für Nicht-Xencelabs-Produkte oder Software.

03. Die beschränkte Garantie erstreckt sich nur auf Käufer, die das Produkt über offizielle Xencelabs-Händler oder den Xencelabs Online-Shop erworben haben. Die Garantie ist nicht auf nachfolgende Käufer/Kunden übertragbar.

04. Auf Anfrage muss der Käufer einen Nachweis über das Datum des ursprünglichen Kaufs von einem offiziellen Händler oder dem Xencelabs Online-Shop durch einen datierten Kaufbeleg oder eine datierte Quittung erbringen, die das gekaufte Xencelabs-Produkt aufführt.

LIMITATION OF WARRANTY DURATION

18. To the extent permitted by law, Xencelabs limits the duration of all implied warranties to the product warranty period stated above, including but not limited to the implied warranty of merchantability or fitness of a particular purpose and warranties against hidden or latent defects. Some regions do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you.

19. In the event that any of the above limitations are held to be unenforceable, Xencelabs liability for any damages shall not exceed the purchase price you paid.

20. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from region to region.

ograniczona gwarancja ma zastosowanie wyłącznie do

Teile und Arbeit ab. Der Käufer ist für die Transportkosten zum Servicestandort und/oder eventuelle Verluste während des Transports verantwortlich. Die Rücksendekosten werden von Xencelabs übernommen.

08. Der Käufer muss Xencelabs während der geltenden Garantiezeit über den angebliehen Defekt oder die Fehlfunktion des Produkts informieren.

09. Diese beschränkte Garantie deckt KEINE Schäden ab, die entstehen durch:
 - Missbrauch, Unfall, unsachgemäße Verwendung, unsachgemäße Lagerung, unsachgemäßen Anschluss, falsche Spannung, Aussetzung von Flüssigkeiten oder Feuchtigkeit, Verschütten von Lebensmitteln oder Flüssigkeiten oder Insektenbefall.
 - Äußere Einwirkungen wie Zusammenstoß, Feuer, Überflutung, Sand, Schmutz, Sturm, Blitzschlag oder Erbeben.
 - Nicht autorisierte Modifikation oder Reparatur.
 - Computer- oder Internet-Viren, Bugs, Würmer, Trojaner, Cancel-Bots.
 - Normale Abnutzung des Produkts.
 - Verwendung des Produkts anders als in normaler und üblicher Weise.
 - Andere Handlungen, die nicht das Verschulden von Xencelabs sind.

Kosmetische Schäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Dellen oder Kratzer an dekorativen oder nicht funktionalen Teilen als Folge normaler Nutzung, sind nicht abgedeckt.

04. Auf Anfrage muss der Käufer einen Nachweis über das Datum des ursprünglichen Kaufs von einem offiziellen Händler oder dem Xencelabs Online-Shop durch einen datierten Kaufbeleg oder eine datierte Quittung erbringen, die das gekaufte Xencelabs-Produkt aufführt.

05. Xencelabs bietet allen Kunden mit einem gültigen Kaufbeleg von Xencelabs oder einem autorisierten Händler Support in der jeweiligen Region an, unabhängig davon, in welcher Region das Produkt gekauft wurde.

06. Während der beschränkten Garantiezeit wird Xencelabs nach eigenem Ermessen alle Teile des Produkts reparieren oder ersetzen, die bei normaler Nutzung defekt sind oder nicht ordnungsgemäß funktionieren. Xencelabs behält sich das Recht vor, neue oder generalüberholte Ersatzprodukte zu verwenden.

07. Diese beschränkte Garantie deckt nur die Kosten für

ersetzt oder repariert wird, setzt dies die Garantiezeit nicht zurück. Das ursprüngliche Kaufdatum bleibt der Beginn der Garantiezeit.

15. Alle Garantieinformationen, Preise, Produktmerkmale und Spezifikationen können sich ändern.

20. Diese beschränkte Garantie bietet dem Käufer den einzigen und ausschließlichen Rechtsbehelf, der von Xencelabs zu gewähren ist. Vertreter, Mitarbeiter, Distributoren und Händler von Xencelabs-Produkten sind nicht berechtigt, diese beschränkte Garantie zu modifizieren oder zusätzliche Garantien abzugeben, die Xencelabs in irgendeiner Weise binden.

Garanzia del Prodotto Xencelabs

Xencelabs Technologies Ltd. ("Xencelabs") dichiara e garantisce all'Acquirente originale ("Acquirente" o "voi") che i dispositivi Xencelabs ("Prodotti") sono esenti da difetti materiali, inclusi lavorazione, materiali e design impropri o inferiori durante il periodo di garanzia designato, e soggetti ai seguenti termini e condizioni, se utilizzati normalmente e in conformità con tutte le istruzioni operative:

01. La copertura della garanzia è limitata ai seguenti periodi dalla data di acquisto da Xencelabs o da un rivenditore autorizzato:
 - 24 mesi per Tavolte Grafiche e Display con Penna.
 - 24 mesi per penna e accessori, esclusi i materiali di consumo (es. punta e guanti).
 - A meno che il paese in cui è stato acquistato il prodotto Xencelabs non abbia una legge sulla protezione dei consumatori che estenda la garanzia del cliente ai sensi di tale legge.

02. Questa garanzia limitata si applica solo ai prodotti fabbricati da o per Xencelabs e che possono essere identificati dal marchio, nome commerciale o logo "Xencelabs" apposto su di essi. La garanzia limitata non si applica a prodotti o software non Xencelabs.

I danni estetici, inclusi ma non limitati a ammaccature o graffi nelle parti decorative o non operative come risultato del normale utilizzo, non sono coperti.

02. Questa garanzia limitata si applica solo ai prodotti fabbricati da o per Xencelabs e che possono essere identificati dal marchio, nome commerciale o logo "Xencelabs" apposto su di essi. La garanzia limitata non si applica a prodotti o software non Xencelabs.

03. La garanzia limitata si estende solo agli Acquirenti che hanno acquistato il Prodotto attraverso i rivenditori ufficiali Xencelabs o dallo store online Xencelabs. La garanzia non è trasferibile a nessun acquirente/cliente successivo.

04. Su richiesta, l'Acquirente deve fornire prova della data dell'acquisto originale da un rivenditore ufficiale o dallo store online Xencelabs mediante una fattura di vendita datata o una ricevuta datata che specifichi il prodotto Xencelabs acquistato.

05. Xencelabs offrirà supporto nella regione a tutti i clienti con una ricevuta valida da Xencelabs o da un

rivenditore autorizzato, indipendentemente dalla regione in cui è stato acquistato il prodotto.

06. Durante il periodo di garanzia limitata, Xencelabs riparerà o sostituirà, a sua esclusiva discrezione, qualsiasi parte del Prodotto che sia difettosa o malfunzionante durante il normale utilizzo. Xencelabs si riserva il diritto di utilizzare prodotti sostitutivi nuovi o ricondizionati.

07. Questa garanzia limitata copre solo i costi delle parti e della manodopera. L'acquirente è responsabile dei costi di trasporto verso il centro di assistenza e/o di eventuali perdite durante il trasporto. La spedizione di ritorno sarà pagata da Xencelabs.

La Haftungsbeschränkung von Xencelabs entspricht dem tatsächlichen Barwert des Produkts zum Zeitpunkt der Rückgabe des Produkts zur Reparatur durch den Käufer, der durch den vom Käufer für das Produkt gezahlten Preis abzüglich eines angemessenen Betrags für Nutzung oder Verschleiß bestimmt wird.

09. Questa garanzia limitata NON copre i danni derivanti da:
 - Abuso, incidente, uso improprio, conservazione impropria, collegamento improprio, voltaggio errato, esposizione a liquidi o umidità, versamento di cibo o liquidi, o infestazione di insetti.
 - Cause esterne come collisione, incendio, allagamento, sabbia, sporcizia, tempesta di vento, fulmini o terremoto.
 - Modifiche o riparazioni non autorizzate.
 - Virus informatici o di internet, bug, worm, Trojan Horse, cancel-bot.
 - Normale usura del Prodotto.
 - Utilizzo del Prodotto diverso dal suo uso normale e abituale.
 - Altri atti che non sono colpa di Xencelabs.

Software e Verbrauchsmaterialien wie Spitzen oder Batterien sind von dieser beschränkten Garantie ausgeschlossen, es sei denn, der Schaden ist auf einen Mangel in Material und Verarbeitung von Xencelabs zurückzuführen.

10. Xencelabs garantiert nicht, dass der Betrieb dieses Produkts ununterbrochen oder fehlerfrei sein wird.

11. Diese beschränkte Garantie wird auch ungültig, wenn die Seriennummer oder das GarantieSiegel am Produkt verändert, beschädigt oder entfernt wurde.

12. Wenn das Produkt nach Ablauf der Garantiezeit an Service zurückgesandt wird, gelten die normalen Servicegebühren und -nichten von Xencelabs.

13. Xencelabs übernimmt keine Verpflichtungen oder Haftungen über das in dieser beschränkten Garantie ausdrücklich Gesehene hinaus.

14. Wenn ein Xencelabs-Gerät im Rahmen der Garantie

obige Beschränkung möglicherweise nicht für Sie gilt.

19. Falls eine der obigen Beschränkungen für nicht durchsetzbar befunden wird, übersteigt die Haftung von Xencelabs für jegliche Schäden nicht den von Ihnen gezahlten Kaufpreis.

20. Diese beschränkte Garantie bietet dem Käufer den einzigen und ausschließlichen Rechtsbehelf, der von Xencelabs zu gewähren ist. Vertreter, Mitarbeiter, Distributoren und Händler von Xencelabs-Produkten sind nicht berechtigt, diese beschränkte Garantie zu modifizieren oder zusätzliche Garantien abzugeben, die Xencelabs in irgendeiner Weise binden.

02. Diese beschränkte Garantie gilt nur für Produkte, die von oder für Xencelabs hergestellt wurden und die durch das darauf angebrachte "Xencelabs"-Warenzeichen, den Handelsnamen oder das Logo identifiziert werden können. Die beschränkte Garantie gilt nicht für Nicht-Xencelabs-Produkte oder Software.

03. Die beschränkte Garantie erstreckt sich nur auf Käufer, die das Produkt über offizielle Xencelabs-Händler oder den Xencelabs Online-Shop erworben haben. Die Garantie ist nicht auf nachfolgende Käufer/Kunden übertragbar.

Software und Verbrauchsmaterialien wie Spitzen oder Batterien sind von dieser beschränkten Garantie ausgeschlossen, es sei denn, der Schaden ist auf einen Mangel in Material und Verarbeitung von Xencelabs zurückzuführen.

04. Auf Anfrage muss der Käufer einen Nachweis über das Datum des ursprünglichen Kaufs von einem offiziellen Händler oder dem Xencelabs Online-Shop durch einen datierten Kaufbeleg oder eine datierte Quittung erbringen, die das gekaufte Xencelabs-Produkt aufführt.

05. Xencelabs bietet allen Kunden mit einem gültigen Kaufbeleg von Xencelabs oder einem autorisierten Händler Support in der jeweiligen Region an, unabhängig davon, in welcher Region das Produkt gekauft wurde.

06. Während der beschränkten Garantiezeit wird Xencelabs nach eigenem Ermessen alle Teile des Produkts reparieren oder ersetzen, die bei normaler Nutzung defekt sind oder nicht ordnungsgemäß funktionieren. Xencelabs behält sich das Recht vor, neue oder generalüberholte Ersatzprodukte zu verwenden.

07. Diese beschränkte Garantie deckt nur die Kosten für

ersetzt oder repariert wird, setzt dies die Garantiezeit nicht zurück. Das ursprüngliche Kaufdatum bleibt der Beginn der Garantiezeit.

15. Alle Garantieinformationen, Preise, Produktmerkmale und Spezifikationen können sich ändern.

20. Diese beschränkte Garantie bietet dem Käufer den einzigen und ausschließlichen Rechtsbehelf, der von Xencelabs zu gewähren ist. Vertreter, Mitarbeiter, Distributoren und Händler von Xencelabs-Produkten sind nicht berechtigt, diese beschränkte Garantie zu modifizieren oder zusätzliche Garantien abzugeben, die Xencelabs in irgendeiner Weise binden.

02. Diese beschränkte Garantie gilt nur für Produkte, die von oder für Xencelabs hergestellt wurden und die durch das darauf angebrachte "Xencelabs"-Warenzeichen, den Handelsnamen oder das Logo identifiziert werden können. Die beschränkte Garantie gilt nicht für Nicht-Xencelabs-Produkte oder Software.

03. Die beschränkte Garantie erstreckt sich nur auf Käufer, die das Produkt über offizielle Xencelabs-Händler oder den Xencelabs Online-Shop erworben haben. Die Garantie ist nicht auf nachfolgende Käufer/Kunden übertragbar.

04. Auf Anfrage muss der Käufer einen Nachweis über das Datum des ursprünglichen Kaufs von einem offiziellen Händler oder dem Xencelabs Online-Shop durch einen datierten Kaufbeleg oder eine datierte Quittung erbringen, die das gekaufte Xencelabs-Produkt aufführt.

05. Xencelabs bietet allen Kunden mit einem gültigen Kaufbeleg von Xencelabs oder einem autorisierten Händler Support in der jeweiligen Region an, unabhängig davon, in welcher Region das Produkt gekauft wurde.

06. Während der beschränkten Garantiezeit wird Xencelabs nach eigenem Ermessen alle Teile des Produkts reparieren oder ersetzen, die bei normaler Nutzung defekt sind oder nicht ordnungsgemäß funktionieren. Xencelabs behält sich das Recht vor, neue oder generalüberholte Ersatzprodukte zu verwenden.

07. Diese beschränkte Garantie deckt nur die Kosten für

reivenditore autorizzato, indipendentemente dalla regione in cui è stato acquistato il prodotto.

14. Se un dispositivo Xencelabs viene sostituito o riparato in garanzia, questo non resetta il periodo di garanzia. La data originale di acquisto è l'inizio del periodo di garanzia.

15. Tutte le informazioni sulla garanzia, i prezzi, le caratteristiche del prodotto e le specifiche sono soggetti a modifiche.

Questa garanzia vi conferisce diritti legali specifici e potreste anche avere altri diritti che variano da regione a regione.

20. Questa garanzia vi offre conferisce diritti legali specifici e potreste anche avere altri diritti che variano da regione a regione.

Garantie des Produits Xencelabs

Xencelabs Technologies Ltd. (« Xencelabs ») déclare et garantit à l'acheteur d'origine (« Acheteur » ou « vous ») que les appareils Xencelabs (« Produits ») sont exempts de défauts matériels, y compris de défauts de fabrication, de matériaux et de conception pendant la période de garantie désignée, et sous réserve des conditions suivantes, lorsqu'ils sont utilisés normalement et conformément à toutes les instructions d'utilisation :

01. La couverture de la garantie est limitée aux périodes suivantes à compter de la date d'achat auprès de Xencelabs ou d'un revendeur autorisé :
 - 24 mois pour les tablettes graphiques et les écrans à stylet.
 - 24 mois pour les stylets et accessoires, à l'exclusion des consommables (par exemple, les pointes et les gants).
 - Sauf si le pays dans lequel le produit Xencelabs a été acheté dispose d'une loi sur la protection des consommateurs qui prolonge la garantie du client en vertu de cette loi.

02. Cette garantie limitée s'applique uniquement aux produits fabriqués par ou pour Xencelabs et qui peuvent être identifiés par la marque commerciale, le nom commercial ou le logo « Xencelabs » qui y est apposé. La garantie limitée ne s'applique pas aux produits ou logiciels non-Xencelabs.

03. La garantie limitée s'étend uniquement aux Acheteurs ayant acheté le Produit auprès des revendeurs officiels Xencelabs ou de la boutique en ligne Xencelabs. La garantie n'est pas transférable à tout acheteur/client ultérieur.

04. Sur demande, l'Acheteur doit fournir la preuve de la date d'achat original auprès d'un revendeur officiel ou de la boutique en ligne Xencelabs au moyen d'une facture datée ou d'un reçu daté qui détaille le produit Xencelabs acheté.

05. Xencelabs offrira un support dans la région à tous les clients disposant d'un reçu valide de Xencelabs ou d'un revendeur autorisé, quelle que soit la région où le produit a été acheté.

06. Pendant la période de garantie limitée, Xencelabs réparera ou remplacera, à sa seule discrétion, toute pièce du Produit qui est défectueuse ou qui fonctionne mal lors d'une utilisation normale. Xencelabs se réserve le droit d'utiliser des produits de remplacement neufs ou remis à neuf.

07. Cette garantie limitée couvre uniquement les coûts des pièces et de la main-d'œuvre. L'acheteur est responsable des frais de transport vers le lieu de service et/ou de toute perte pendant le transport. Les frais de retour seront pris en charge par Xencelabs.

11. Cette garantie limitée sera également nulle et non avenue si le numéro de série ou le sceau de garantie sur le produit a été altéré, déformé ou retiré.

LIMITATION DE LA DURÉE DE GARANTIE

18. Dans la mesure permise par la loi, Xencelabs limite la durée de toutes les garanties implicites à la période de garantie du produit indiquée ci-dessus, y compris mais sans s'y limiter la garantie implicite de qualité marchande ou d'adaptation à un usage particulier et les garanties contre les défauts cachés ou latents. Certaines régions n'autorisent pas les limitations sur la durée d'une garantie implicite, donc la limitation ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous.

13. Xencelabs n'assume aucune obligation ou responsabilité au-delà de ce qui est expressément prévu dans cette garantie limitée.

14. Si un appareil Xencelabs est remplacé ou réparé sous garantie, cela ne réinitialise pas la période de garantie. La date d'achat originale marque le début de la période de garantie.

19. Dans le cas où l'une des limitations ci-dessus serait jugée inapplicable, la responsabilité de Xencelabs pour tout dommage ne dépassera pas le prix d'achat que vous avez payé.

20. Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques, et vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient selon les régions.

16. Cette garantie limitée fournit à l'Acheteur le seul et unique recours à être fourni par Xencelabs. Les agents, employés, distributeurs et revendeurs des Produits Xencelabs ne sont pas autorisés à modifier cette garantie limitée ou à faire des garanties supplémentaires engageant Xencelabs de quelque manière que ce soit.

08. L'Acheteur doit informer Xencelabs du défaut ou du dysfonctionnement allégué du Produit pendant la période de garantie applicable.

09. Cette garantie limitée ne couvre PAS les dommages résultant d:
 - Abus, accident, mauvaise utilisation, stockage inapproprié, connexion incorrecte, tension incorrecte, exposition à des liquides ou à l'humidité, déversement d'aliments ou de liquides, ou infestation d'insectes.
 - Causes externes telles que collision, incendie, inondation, sable, saleté, tempête, foudre ou tremblement de terre.
 - Modification ou réparation non autorisée.
 - Virus informatiques ou Internet, bugs, vers, chevaux de Troie, bots d'annulation.
 - Usure normale du Produit.
 - Utilisation du Produit autre que de manière normale et habituelle.
 - Autres actes qui ne sont pas de la faute de Xencelabs.

Les dommages esthétiques, y compris mais sans s'y limiter, les bosses ou rayures sur les parties décoratives ou non fonctionnelles résultant d'une utilisation normale, ne sont pas couverts.

04. Sur demande, l'Acheteur doit fournir la preuve de la date d'achat original auprès d'un revendeur officiel ou de la boutique en ligne Xencelabs au moyen d'une facture datée ou d'un reçu daté qui détaille le produit Xencelabs acheté.

05. Xencelabs offrira un support dans la région à tous les clients disposant d'un reçu valide de Xencelabs ou d'un revendeur autorisé, quelle que soit la région où le produit a été acheté.

06. Pendant la période de garantie limitée, Xencelabs réparera ou remplacera, à sa seule discrétion, toute pièce du Produit qui est défectueuse ou qui fonctionne mal lors d'une utilisation normale. Xencelabs se réserve le droit d'utiliser des produits de remplacement neufs ou remis à neuf.

07. Cette garantie limitée couvre uniquement les coûts des pièces et de la main-d'œuvre. L'acheteur est responsable des frais de transport vers le lieu de service et/ou de toute perte pendant le transport. Les frais de retour seront pris en charge par Xencelabs.

garanzia del prodotto sopra indicato, incluse ma non limitate alla garanzia implicita di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare e garanzie contro difetti nascosti o latenti. Alcune regioni non consentono limitazioni sulla durata di una garanzia implicita, quindi la limitazione di cui sopra potrebbe non essere applicabile a voi.

19. Nel caso in cui una qualsiasi delle limitazioni di cui sopra sia ritenuta inapplicabile, la responsabilità di Xencelabs per eventuali danni non supererà il prezzo di acquisto che avete pagato.

20. Questa garanzia vi conferisce diritti legali specifici e potreste anche avere altri diritti che variano da regione a regione.

Garantie des Produits Xencelabs

Xencelabs Technologies Ltd. (« Xencelabs ») déclare et garantit à l'acheteur d'origine (« Acheteur » ou « vous ») que les appareils Xencelabs (« Produits ») sont exempts de défauts matériels, y compris de défauts de fabrication, de matériaux et de conception pendant la période de garantie désignée, et sous réserve des conditions suivantes, lorsqu'ils sont utilisés normalement et conformément à toutes les instructions d'utilisation :

01. La couverture de la garantie est limitée aux périodes suivantes à compter de la date d'achat auprès de Xencelabs ou d'un revendeur autorisé :
 - 24 mois pour les tablettes graphiques et les écrans à stylet.
 - 24 mois pour les stylets et accessoires, à l'exclusion des consommables (par exemple, les pointes et les gants).
 - Sauf si le pays dans lequel le produit Xencelabs a été acheté dispose d'une loi sur la protection des consommateurs qui prolonge la garantie du client en vertu de cette loi.

02. Cette garantie limitée s'applique uniquement aux produits fabriqués par ou pour Xencelabs et qui peuvent être identifiés par la marque commerciale, le nom commercial ou le logo « Xencelabs » qui y est apposé. La garantie limitée ne s'applique pas aux produits ou logiciels non-Xencelabs.

03. La garantie limitée s'étend uniquement aux Acheteurs ayant acheté le Produit auprès des revendeurs officiels Xencelabs ou de la boutique en ligne Xencelabs. La garantie n'est pas transférable à tout acheteur/client ultérieur.

04. Sur demande, l'Acheteur doit fournir la preuve de la date d'achat original auprès d'un revendeur officiel ou de la boutique en ligne Xencelabs au moyen d'une facture datée ou d'un reçu daté qui détaille le produit Xencelabs acheté.

05. Xencelabs offrira un support dans la région à tous les clients disposant d'un reçu valide de Xencelabs ou d'un revendeur autorisé, quelle que soit la région où le produit a été acheté.

06. Pendant la période de garantie limitée, Xencelabs réparera ou remplacera, à sa seule discrétion, toute pièce du Produit qui est défectueuse ou qui fonctionne mal lors d'une utilisation normale. Xencelabs se réserve le droit d'utiliser des produits de remplacement neufs ou remis à neuf.

07. Cette garantie limitée couvre uniquement les coûts des pièces et de la main-d'œuvre. L'acheteur est responsable des frais de transport vers le lieu de service et/ou de toute perte pendant le transport. Les frais de retour seront pris en charge par Xencelabs.

11. Cette garantie limitée sera également nulle et non avenue si le numéro de série ou le sceau de garantie sur le produit a été altéré, déformé ou retiré.

12. Si le Produit est défectueux ou réparé sous garantie, cela ne réinitialise pas la période de garantie. La date d'achat originale marque le début de la période de garantie.

13. Xencelabs n'assume aucune obligation ou responsabilité au-delà de ce qui est expressément prévu dans cette garantie limitée.

14. Si un appareil Xencelabs est remplacé ou réparé sous garantie, cela ne réinitialise pas la période de garantie. La date d'achat originale marque le début de la période de garantie.

están excluidos de esta garantía limitada a menos que el daño haya ocurrido debido a un defecto en los materiales y la mano de obra de Xencelabs.

10. Xencelabs no garantiza que la operación de este Producto será ininterrumpida o libre de errores.

11. Esta garantía limitada también será nula e inválida si el número de serie o el sello de garantía en el producto ha sido alterado, desfigurado o removido.

12. Si el Producto es devuelto a Xencelabs después de la expiración del período de garantía, se aplicarán los cargos y políticas de servicio normales de Xencelabs.

13. Xencelabs no asume ninguna obligación o responsabilidad más allá de lo expresamente proporcionado en esta garantía limitada.

14. Si un dispositivo Xencelabs es reemplazado o reparado bajo garantía, esto no reinicia el período de garantía. La fecha original de compra es el inicio del período de garantía.

15. Toda la información de garantía, precios, características del producto y especificaciones están sujetas a cambios.

16. Esta garantía limitada proporciona al Comprador el único y exclusivo recurso a ser proporcionado por Xencelabs. Los agentes, empleados, distribuidores y revendedores de Productos Xencelabs no están autorizados a modificar esta garantía limitada ni a hacer garantías adicionales vinculantes para Xencelabs de ninguna manera.

07. Esta garantía limitada NO cubre daños resultantes de:
 - Abuso, accidente, mal uso, almacenamiento inadecuado, conexión incorrecta, voltaje incorrecto, exposición a líquidos o humedad, derrame de alimentos o líquidos, o infestación de insectos.
 - Causas externas como colisión, incendio, inundación, arena, suciedad, tormenta de viento, rayos o terremoto.
 - Modificación o reparación no autorizada.
 - Virus informáticos o de Internet, errores, gusanos, caballos de Troya, bots de cancelación.
 - Desgaste normal del Producto.
 - Uso del Producto que no sea en su forma normal y habitual.

